

Kundenservice und Disposition Multimediaversorgung

Cable 4 versorgt in vielen Regionen von Baden-Württemberg Privathaushalte mit Internet & Telefon sowie Fernsehen & Radio und baut dafür auch Glasfasernetze auf.

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit** Verstärkung für unser Team **in Neu-Ulm** (m/w/d).

Ihre Aufgaben

- Kundenservice via Telefon und E-Mail – etwa bei Rückfragen zu aktuellen Angeboten, zur Abrechnung oder zu einfachen technischen Angelegenheiten – natürlich mit Unterstützung
- Schnittstelle zu den TechnikerInnen, um Servicearbeiten zu koordinieren (z. B. bei Störungen)
- Pflege der Kundendatenbank bzw. Auftragserfassung
- Abwicklung der üblichen Büroprozesse.

Ihr Profil

- Freude am direkten Kundenkontakt
- Neugierde auf technische Themen
- Genauigkeit, Verlässlichkeit sowie Team- & Kommunikationsfähigkeit sind Ihnen wichtig
- Souveräner Umgang mit dem PC und Microsoft Office
- Ihre Deutsch-Kenntnisse sind sehr gut.

Bei uns erwartet Sie

- Eine abwechslungsreiche, spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem netten Team
- Ein zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld im Bereich Multimediaversorgung (Internet, Telefon & Fernsehen)
- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten möglich
- Ein vernünftig ausgestatteter Arbeitsplatz und eine gute Kantine
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per Mail an kenan.batur@cable4.de

Für Rückfragen steht Ihnen Hr. Batur auch telefonisch unter **0731 / 15388-420** gerne zur Verfügung.

Multimediaversorgung für Zuhause, maßgeschneidert.

Cable 4 GmbH, Messerschmittstraße 7/1, 89231 Neu-Ulm, www.cable4.de