

Vertragserfassung und Kundenverwaltung in Freiburg

Cable 4 baut als lokaler Anbieter eigene Glasfasernetze in Baden-Württemberg und versorgt Privathaushalte mit Internet, Telefon, Fernsehen und Radio.

Wir sind ein profitables Familienunternehmen und unabhängig von Investoren.

Werden Sie (m/w/d) Teil unseres Teams **in Freiburg in Vollzeit mit sofortigem Einstieg.**

Ihre Aufgaben

- Sie kümmern sich darum, dass unsere Kunden nach Vertragsschluss alles Nötige bekommen, um schnell online oder auf Sendung zu sein.
- Dazu gehören auch die Auswahl der richtigen Hardware, die Portierung von Rufnummern oder die Beauftragung von Ausbauten.
- Hierfür legen Sie alle Vertrags- und Kundendaten im System MS Dynamics an und erstellen und bearbeiten Tickets.
- Sie unterstützen außerdem das Team des Kundenservicecenters bei der Annahme von Anfragen unserer Kunden per E-Mail, Telefon und im Freiburger Ladengeschäft.
- Sie leisten einen aktiven Beitrag zum Wissensaufbau und zur Weiterentwicklung von Prozessen innerhalb des Teams und im Zusammenspiel mit anderen Bereichen.

Ihr Profil

- Kundenorientierung ist für Sie nicht nur ein Anspruch, sondern gelebte Praxis.
- Sie verfügen über eine sorgfältige Arbeitsweise und ein hohes Qualitätsbewusstsein.
- Sie priorisieren Aufgaben effizient und behalten auch in dynamischen Situationen den Überblick.
- Sie bringen Geduld, Verständnis und Empathie in der Kundenkommunikation mit.
- Sie interessieren sich für beratende Gespräche zu erklärungsbedürftigen Produkten.
- Sie haben einen souveränen Umgang mit dem PC und die Bereitschaft, sich in neue Systeme einzuarbeiten.
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Bei uns erwartet Sie

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag – für langfristige Sicherheit.
- Zuschuss zum ÖPNV, Jobrad-Angebot und Firmenfitness.
- Eine teamorientierte Arbeitskultur mit Raum zur Mitgestaltung und offener Feedbackkultur.
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und kurze Entscheidungswege.
- Persönliche Weiterentwicklung durch Eigenverantwortung und aktive Mitgestaltung im Arbeitsalltag.
- Unterstützung auch bei privaten Herausforderungen – weil das Leben nicht an der Bürotür endet.

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an bewerbung@cable4.de

Bei Fragen ist Herr Bornemann gerne für Sie da.