

Kundenservice, -verwaltung & -betreuung (m/w/d)

Cable 4 baut als lokaler Anbieter eigene Glasfasernetze in Baden-Württemberg und versorgt Privathaushalte mit Internet und Telefon sowie Fernsehen und Radio. Wir sind ein profitables Familienunternehmen und unabhängig von Investoren.

Werden Sie Teil unseres jungen Teams in Freiburg mit sofortigem Einstieg.

Ihre Aufgaben

- Kundenservice Montag bis Freitag zwischen 17 und 20 Uhr via Telefon und E-Mail, etwa bei Rückfragen zu aktuellen Angeboten, zur Abrechnung oder zu einfachen technischen Angelegenheiten
- Bei Bedarf Annahme von Anfragen bzw. Bestellungen unserer Kundinnen und Kunden im Freiburger Ladengeschäft
- Pflege von Kunden- und Vertragsdaten in Microsoft-Systemen
- Förderung einer hohen Kundenzufriedenheit durch serviceorientiertes Handeln.

Ihr Profil

- Freude am direkten Kundenkontakt und Neugierde auf technische Themen
- Genauigkeit, Verlässlichkeit sowie Team- & Kommunikationsfähigkeit sind Ihnen wichtig
- Souveräner Umgang mit dem PC und Bereitschaft, sich in neue Anwendungen einzuarbeiten
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Bei uns erwartet Sie

- eine abwechslungsreiche, spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem netten Team
- eine teamorientierte Arbeitskultur mit Raum zur Mitgestaltung und offener Feedbackkultur
- flache Hierarchien, direkte Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- persönliche Weiterentwicklung durch Eigenverantwortung und aktive Mitgestaltung im Arbeitsalltag
- Unterstützung auch bei privaten Herausforderungen – weil das Leben nicht an der Bürotür endet
- flexibles Arbeiten, Zuschuss zum ÖPNV, Jobrad-Angebot und Zugang zum Wellpass.

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per Mail an bewerbung@cable4.de
Bei Fragen ist Herr Kern gerne für Sie da.

Multimediaversorgung für Zuhause, maßgeschneidert.

Cable 4 · Eisenbahnstraße 66 · 79098 Freiburg im Breisgau · www.cable4.de