

## Stellvertretende Teamleitung Kundenservice (m/w/d)

Cable 4 baut als lokaler Anbieter eigene Glasfasernetze in Baden-Württemberg und versorgt Privathaushalte mit Internet und Telefon sowie Fernsehen und Radio.

Wir sind ein profitables Familienunternehmen und unabhängig von Investoren.

Werden Sie Teil unseres Teams **in Freiburg in Vollzeit** mit sofortigem Einstieg.

### Ihre Aufgaben

- Unterstützung der Leitung und des Kundenservice-Teams in Freiburg
- Annahme von Anfragen unserer Kunden per E-Mail, am Telefon und im Freiburger Geschäft
- Eigenständige Bearbeitung und zeitnahe Erledigung der Anfragen im Sinne der Kunden
- Förderung einer hohen Kundenzufriedenheit durch serviceorientiertes Handeln
- Weiterentwicklung von Prozessen innerhalb des Teams und im Zusammenspiel mit anderen Bereichen
- Aktiver Beitrag zum Wissensaufbau und zur Weitergabe von Know-how im Tagesgeschäft.

### Ihr Profil

- Kundenorientierung ist für Sie nicht nur ein Anspruch, sondern gelebte Praxis
- Sie bringen Geduld, Verständnis und Empathie in der Kundenkommunikation mit
- Sie spielen Ihre Beratungsstärke auch bei erklärungsbedürftigen Produkten erfolgreich aus
- Sie haben idealerweise bereits Erfahrung im Kundenservice mit technischen Produkten bzw. Dienstleistungen
- Sie verstehen es, Ihr Team zu motivieren und Mitarbeitende individuell zu fördern
- Sie verfügen über Organisationstalent, eine schnelle Auffassungsgabe und gutes Selbstmanagement
- Sie priorisieren Aufgaben effizient und behalten auch in dynamischen Situationen den Überblick
- Sie analysieren Kennzahlen sicher und leiten daraus praktikable Maßnahmen ab
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

### Bei uns erwartet Sie

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag – für langfristige Sicherheit
- Eine teamorientierte Arbeitskultur mit Raum zur Mitgestaltung und offener Feedbackkultur
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- Persönliche Weiterentwicklung durch Eigenverantwortung und aktive Mitgestaltung im Arbeitsalltag
- Unterstützung auch bei privaten Herausforderungen – weil das Leben nicht an der Bürotür endet.

### Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an **bewerbung@cable4.de**

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.