

MitarbeiterIn im Kundenservicecenter in Freiburg

Cable 4 baut als lokaler Anbieter eigene Glasfasernetze in Baden-Württemberg und versorgt Privathaushalte mit Internet und Telefon sowie Fernsehen und Radio.
Wir sind ein profitables Familienunternehmen und unabhängig von Investoren.

Werden Sie (m/w/d) Teil unseres Teams **in Freiburg in Vollzeit mit sofortigem Einstieg.**

Ihre Aufgaben

- Annahme von Anfragen unserer Kundinnen und Kunden per E-Mail, Telefon und im Freiburger Store
- Eigenständige Bearbeitung und zeitnahe Erledigung der Anfragen im Sinne der Kunden
- Förderung einer hohen Kundenzufriedenheit durch serviceorientiertes Handeln
- Weiterentwicklung von Prozessen innerhalb des Teams und im Zusammenspiel mit anderen Bereichen
- Aktiver Beitrag zum Wissensaufbau und zur Weitergabe von Know-how im Tagesgeschäft.

Ihr Profil

- Kundenorientierung ist für Sie nicht nur ein Anspruch, sondern gelebte Praxis
- Sie bringen Geduld, Verständnis und Empathie in der Kundenkommunikation mit
- Sie haben bereits Erfahrung im Einzelhandel, Dienstleistungs- oder Logistikbereich
- Sie interessieren sich für beratende Gespräche zu erklärungsbedürftigen Produkten
- Sie verfügen über Organisationstalent, eine schnelle Auffassungsgabe und gutes Selbstmanagement
- Sie priorisieren Aufgaben effizient und behalten auch in dynamischen Situationen den Überblick
- Sie analysieren Kennzahlen sicher und leiten daraus praktikable Maßnahmen ab
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Bei uns erwartet Sie

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit vermögenswirksamen Leistungen – für langfristige Sicherheit
- Eine teamorientierte Arbeitskultur mit Raum zur Mitgestaltung und offener Feedbackkultur
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- Persönliche Weiterentwicklung durch Eigenverantwortung und aktive Mitgestaltung im Arbeitsalltag
- Unterstützung auch bei privaten Herausforderungen – weil das Leben nicht an der Bürotür endet
- Flexibles Arbeiten, wahlweise Zuschuss zum ÖPNV, Jobrad-Angebot oder Hansefit.

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an bewerbung@cable4.de
Bei Fragen ist Frau Danze gerne für Sie da.

Cable 4 GmbH • Wichernstraße 2 • 76185 Karlsruhe • www.cable4.de

Cable 4 Store in Freiburg: Eisenbahnstraße 66, zwischen Bahnhof und Hauptpost