



10 JAHRE CABLE 4 – PARTNER DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT

Seit mittlerweile 10 Jahren steht Cable4 für zuverlässige Medienversorgung aus einer Hand. In dieser Zeit ist es dem Multimedia-Dienstleister mit Sitz in Karlsruhe sowie Niederlassungen in Ulm und München gelungen, zahlreiche wohnungswirtschaftliche Partner von seiner Leistungsfähigkeit zu überzeugen. Für das mittelständisch geprägte und eigentümergeführte Unternehmen steht die Kundenorientierung dabei an erster Stelle.

„Ein Beispiel dafür ist die Betreuung durch persönliche Ansprechpartner, die unseren Kunden anstelle eines Call-Centers über eine gebührenfreie Servicenummer zur Verfügung stehen“, betont Thomas Hoffmann, Prokurist und Operativer Leiter der Cable4 GmbH. „Als regionaler Dienstleister mit flexiblem Geschäftsmodell erarbeiten wir stets die beste Lösung für Unternehmen der Wohnungswirtschaft.“ Bei der Umsetzung neuer Medienversorgungskonzepte setzt Cable4 konsequent auf branchenerfahrene Mitarbeiter, die modernste Planungstools und Messgeräte nutzen. „Mit unserem 24-Stun-

den-Service sind wir stets für unsere Kunden da“, versichert der Operative Leiter. Verglichen mit anderen Anbietern mache gerade dies Cable4 zu einer hervorragenden Alternative am Markt.

Eine der Kerndienstleistungen der Karlsruher Firma sind Gestattungsverträge für TV- und Multimedia-Anschlüsse für Wohnungsbau-gesellschaften, Verwalter und Eigentümer. Mit Signalliefer-, Sammelanschluss- und Einzelnutzerverträgen bietet Cable4 von der einfachen Versorgung mit einem kleinen Fernsehangebot bis hin zur multimedialen Ausstattung mit den neuesten Verkabelungstechnologien eine Vielfalt an Lösungen. „Da die Angebotsvielfalt und damit die Ansprüche der Verbraucher stets steigen, modernisieren wir zudem Hausverteilanlagen“, ergänzt Hoffmann. Dies habe für Hausverwaltungen eine Reihe von Vorteilen: Mit einer modernen Anlage gebe es beispielsweise keine teuren Einzelinstallationen, keine separaten Leitungsführungsplanungen, keine komplexen Nachrüstungen und deutlich weniger Störungsmeldungen. „Insbesondere Letzteres trägt wesentlich zur Zufriedenheit der Endverbraucher bei“, ist Hoffmann überzeugt.

Liebe
Leserin,
lieber
Leser,



als unabhängiger Multimedia-Dienstleister mit umfassender Erfahrung weiß Cable4 genau, worauf es in der Branche ankommt. Egal ob Telefon, Radio, Fernsehen oder Internet – maßgeschneiderte Lösungen, gepaart mit kundenorientierter Beratung und 24-Stunden-Service sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Diesen Mehrwert wissen unsere Partner aus der Wohnungswirtschaft zu schätzen, was die rasanten Wachstumswahlen unseres jungen Unternehmens eindrucksvoll belegen.

Seit der Gründung im Jahr 2007 steht Cable4 für zeitgemäße Medienversorgung mit flexibler Vertragsgestaltung zu fairen Preisen. Unser zehnjähriges Bestehen möchten wir deshalb zum Anlass nehmen, mit Ihnen zu feiern und diese einmalige Erfolgsgeschichte konsequent fortzuschreiben.

Gerne würden wir auch Sie von unseren Leistungen überzeugen. Lernen Sie uns kennen und starten Sie jetzt an unserer Seite in die digitale Zukunft! Wir freuen uns, von Ihnen zu hören. Doch zunächst wünsche Ihnen viel Freude bei der Lektüre unseres aktuellen Newsletters.

Freundliche Grüße

Thomas Hoffmann
Prokurist Cable4

INHALT:

- 01 – Partner der Wohnungswirtschaft
- 02 – Kompetenz schafft Vertrauen
- 04 – Unser Team macht's möglich

10 JAHRE CABLE4 – KOMPETENZ SCHAFFT VERTRAUEN

Gute Zusammenarbeit fußt stets auf gegenseitigem Vertrauen. Deshalb hat Cable4 den Anspruch, seine Kunden bedarfsgerecht zu beraten. Um Ihnen ganzheitliche und individuelle Lösungen anbieten zu können, stellen unsere Experten aus einem umfassenden Angebot an ausgewählten Produkten das jeweils beste Leistungspaket für Sie zusammen. Dies honorieren unsere Partner, deren Zuspriech wir als Ansporn nehmen, unseren Rundum-Service auch in Zukunft gezielt weiterzuentwickeln. Nehmen Sie uns beim Wort!

„ Besonders überzeugend finden wir, dass Cable4 im Gegensatz zu den Mitbewerbern weit mehr als einen normalen Kabelanschluss bietet. Die individuelle Beratung und Betreuung stellt einen echten Mehrwert dar.

Joachim Faika,
SOLID Hausverwaltung oHG,
Freiberg am Neckar



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

MEILENSTEINE DER UNTERNEHMENSGESCHICHTE

1. August 2007

Die Cable4 GmbH mit Firmensitz in der Ettlinger Straße 2 in Karlsruhe wird gegründet. Das Unternehmen übernimmt die Medienversorgung des gesamten Wohnungsbestands der LEG Baden-Württemberg (LBBW) mit insgesamt rund 35.000 Wohneinheiten, die nach wie vor von Cable4 betreut werden.

1. Oktober 2009



Thomas Hoffmann, inzwischen Prokurist der Cable4 GmbH, übernimmt die operative Leitung des jungen Unternehmens.

2010



Der Markenauftritt von Cable4 wird überarbeitet. Seitdem präsentiert sich der Media-Dienstleister mit neuem, zeitgemäßem Logo.

2012



Cable4 realisiert eine Glasfaser-Ortsverkabelung in der Brandenburger Kreisstadt Herzberg. Dank dieser Maßnahme erhalten 1.700 Haushalte einen zukunftsfähigen Telefon- und Internetanschluss.

„ Kompetente Beratung zu zukunftsfähigen Technologien, ein fester Ansprechpartner bei Änderungen, Umbauten oder Modernisierungen – wir bevorzugen durchdachte Lösungen aus einer Hand, weshalb Cable4 unser Vertrauen als Medienversorger genießt.

Wolfgang Warth,
Baugenossenschaft
Reichenbach an der Fils eG

„ Bei Cable4 wird dank direkter Ansprechpartner, 24 Stunden Erreichbarkeit und Wochenend-Bereitschaft Kundenorientierung tatsächlich groß geschrieben. Diese ganzheitliche Ausrichtung macht Cable4 zu einer attraktiven Alternative am Markt.

Michael Köppen,
Hausverwaltungen
Michael Köppen, Leutenbach

„ Firmen wie Cable4 tragen dazu bei, dass Kundenservice wirklich gelebt wird. Wir haben uns als Hausverwaltung für Cable4 entschieden, weil Technik- und Support-Team schnell und zuverlässig handeln und damit unsere eigenen Kunden unkompliziert zufriedengestellt werden.

Robert Müller,
Brösamle Hausverwaltung GmbH,
Freiberg am Neckar

„ Bei der Zusammenarbeit mit unseren Partnern legen wir größten Wert auf gute Erreichbarkeit und ganzheitliche Kundenbetreuung. Gerade in diesen beiden Punkten hat uns Cable4 von Anfang an überzeugt – für uns der entscheidende Grund für den vollzogenen Anbieterwechsel.

Werner Hübler,
Dinkelacker AG, Stuttgart

„ Dank eigener Techniker und ortsansässiger Partner verspricht Cable4 eine jederzeit zuverlässige Medienversorgung. Sollte es dennoch zu Störungen kommen, wird schnell und unkompliziert Abhilfe geschaffen – das spart uns im Alltag jede Menge Zeit.

Ute Pfeleiderer,
Ute Pfeleiderer Hausverwaltungen,
Auenwald

„ Seit dem Wechsel unseres Immobilienbestands zu Cable4 erfreuen wir uns immer wieder über die schnelle, zuverlässige und engagierte Erledigung unserer Anliegen. Diese Art der Zusammenarbeit macht Spaß.

Andreas Häring,
Andreas Häring Immobilien,
Reutlingen

Oktober 2013



Cable4 bezieht die neue Firmenzentrale in der Karlsruher Wichernstraße und baut das Mitarbeiterteam im Bereich Kundenbetreuung aus.

2014

Die Cable4-Niederlassung in Ulm wird im Handelsregister eingetragen. Durch die Einstellung zusätzlicher Mitarbeiter wird die Großkundenbetreuung weiter optimiert.

März 2016



Mit dem Eintrag der Niederlassung in München ins Handelsregister setzt Cable4 seinen Wachstumskurs fort. Das Unternehmen schließt neue Gestattungsverträge mit Deutschlands größtem Wohnungsunternehmen Vonovia über rund 13.700 Wohneinheiten ab.

1. Januar 2017

Die Anzahl der von Cable4 versorgten Wohnungen ist auf mehr als 56.000 Einheiten gestiegen. Mit der Abschaltung der analogen Kabelprogramme in Baden-Württemberg wird der nächste Schritt in Richtung Volldigitalisierung genommen.

MODERNE MEDIENVERSORGUNG AUS EINER HAND – UNSER TEAM MACHT'S MÖGLICH

Service und Kundenorientierung stehen bei Cable4 seit jeher an erster Stelle. Dank unseres 24-Stunden-Service inklusive Wochenend-Bereitschaft sind wir stets nah am Kunden. Darüber hinaus bringen wir mit einer Vielfalt an technischen Lösungen die digitale Zukunft ins Zuhause. Durch die Zusammenstellung individueller Leistungspakete halten wir nicht nur den Aufwand, sondern auch die Kosten in einem überschaubaren Rahmen. Um das alles zu gewährleisten, setzt Cable4 auf ein branchenerfahrenes Mitarbeiterteam, das sein Handeln konsequent nach den Wünschen und Bedürfnissen der Kunden richtet. Diese Vorzüge haben dazu beigetragen, dass uns bereits unzählige wohnungswirtschaftliche Unternehmen ihr Vertrauen schenken. Cable4 sagt deshalb Danke und freut sich auf neue, spannende Projekte. Sprechen Sie uns an!



Das Cable4-Team (von links): Thomas Hoffmann (Prokurist und operativer Leiter), Gabi Hübler (Kundenbetreuung), Christian Bächle (Support), Bärbel Vogel (Kundenbetreuung), Sasa Vujinovic (Key Account Management Wohnungswirtschaft, Region Baden-Württemberg), Denise Selmann (Kundenbetreuung), Markus Bösl (Key Account Management Wohnungswirtschaft, Region Bayern), Bianca Annovazzi (Kundenbetreuung), Jack Werner (Vertrieb Endkunden) und Eva-Maria Boronowski (Key Account Management Wohnungswirtschaft, Region Baden-Württemberg)

UNSER VERTRIEBSGEBIET



IHRE ANSPRECHPARTNER:

Eva-Maria Boronowski
Baden-Württemberg

0721 / 60 28 6-241
eva-maria.boronowski@cable4.de

Sasa Vujinovic
Baden-Württemberg

0721 / 60 28 6-242
sasa.vujinovic@cable4.de

Markus Bösl
Bayern

089 / 744 24 44 244
markus.boesl@cable4.de

IMPRESSUM:

Herausgeber:
Cable4 GmbH
Wichernstraße 2
76185 Karlsruhe
www.cable4.de

Redaktion/Konzeption:
PresseCompany GmbH
Reinsburgstraße 82
70178 Stuttgart
www.pressecompany.de