

## Kundenservice, -verwaltung & -betreuung

Cable 4 versorgt in vielen Regionen von Baden-Württemberg Privathaushalte mit Internet & Telefon sowie Fernsehen & Radio und baut dafür auch Glasfasernetze auf.

Wir suchen **kurzfristig in Vollzeit** Verstärkung für unser Team **in Freiburg** (m/w/d).

### Ihre Aufgaben

- Kundenservice via Telefon und E-Mail, etwa bei Rückfragen zu aktuellen Angeboten, zur Abrechnung oder zu einfachen technischen Angelegenheiten – natürlich mit Unterstützung durch Fachleute
- Schnittstelle zur Kundenberatung, Verwaltung, Buchhaltung und Technik
- Pflege der Kundendatenbank bzw. Auftragserfassung
- Klassische Bürotätigkeiten.

### Ihr Profil

- Freude am direkten Kundenkontakt und Neugierde auf technische Themen
- Genauigkeit, Verlässlichkeit sowie Team- & Kommunikationsfähigkeit sind Ihnen wichtig
- Souveräner Umgang mit dem PC und der deutschen Sprache
- Eventuell bereits Erfahrung in der Kundenverwaltung & -betreuung.

### Bei uns erwartet Sie

- Eine abwechslungsreiche, spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem netten Team
- Ein zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld im Bereich Multimediansversorgung (Internet, Telefon & Fernsehen)
- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten möglich
- Ein vernünftig ausgestatteter Arbeitsplatz in einem nagelneuen Ladenlokal nahe dem Hauptbahnhof
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.

### Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per Mail an [juergen.kern@cable4.de](mailto:juergen.kern@cable4.de)

Für Rückfragen steht Ihnen Hr. Kern gerne ebenso zur Verfügung.

**Multimediansversorgung für Zuhause, maßgeschneidert.**

Cable 4 GmbH, Wichernstraße 2, 76185 Karlsruhe, [www.cable4.de](http://www.cable4.de)