

Kundenberater Telekommunikation (m/w/d)

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und/oder Teilzeit** für den Standort **Freiburg im Breisgau** einen Kundenberater (m/w/d) für unseren dortigen Store.

Ihre Aufgaben

- Persönliche Beratung der Interessenten und Kunden zu unserem Produktangebot im Bereich Multimedia, TV & Radio und Internet & Telefon
- Unterstützung des telefonischen Kundenservice
- Bearbeitung von Kundenanfragen (persönlich, telefonisch, per E-Mail und Post)
- Erfassung von Kundenaufträgen in unseren IT- Systemen
- Unterstützung unserer Kunden bei der Einrichtung und Bedienung von Geräten
- First-Level-Support bei technischen Kundenanfragen (mit Unterstützung durch die Technik.

Ihr Profil

- Sie haben Spaß am Verkauf von Multimediaprodukten und sind gerne ein kompetenter, sympathischer Ansprechpartner
- Technikbegeisterung mit Neugier auf die neue digitale Welt
- Souveränes Auftreten und gepflegtes Erscheinungsbild
- Beherrschung des PCs und der gängigen Anwendungen
- Ihre Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut
- Idealerweise haben Sie eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder Verkauf/Einzelhandel/Dienstleistung oder Berufserfahrungen in einem dieser Bereiche
- Bereitschaft zur Arbeit zu den üblichen Öffnungszeiten.

Bei uns erwartet Sie

- Eine abwechslungsreiche, spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem netten Team
- Ein zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld im Bereich Multimediaversorgung (Internet, Telefon & Fernsehen)
- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten teilweise möglich
- Ein vernünftig ausgestatteter Arbeitsplatz in einem nagelneuen Ladenlokal nahe dem Hauptbahnhof
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per Mail an sasa.vujinovic@cable4.de

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Vujinovič, der als Vertriebsleiter auch Ihr direkter Vorgesetzter wäre, auch telefonisch unter **+ 49(0) 151/ 44351382** gerne zur Verfügung.

Multimediaversorgung für Zuhause, maßgeschneidert.

Cable 4 GmbH, Wichernstraße 2, 76185 Karlsruhe, www.cable4.de