

Kundenverwaltung & -service – Stellvertretende Leitung

Cable 4 versorgt in vielen Regionen von Baden-Württemberg Privathaushalte mit Internet & Telefon sowie Fernsehen & Radio und baut dafür auch Glasfasernetze auf.

Wir suchen **kurzfristig in Vollzeit** Verstärkung für unser Team **in Freiburg** im Breisgau (m/w/d).

Ihre Aufgaben

- Kundenservice via Telefon und E-Mail, etwa bei Rückfragen zu aktuellen Angeboten, zur Abrechnung oder zu einfachen technischen Angelegenheiten – natürlich mit Unterstützung durch Fachleute
- Schnittstelle zur Kundenberatung, Verwaltung, Buchhaltung und Technik
- Pflege der Kundendatenbank bzw. Auftragserfassung
- Monitoring, Supervision und Optimierung der Abläufe
- Abwicklung von klassischen Büroprozessen.

Ihr Profil

- Freude am direkten Kundenkontakt und Neugierde auf technische Themen
- Genauigkeit, Verlässlichkeit sowie Team- & Kommunikationsfähigkeit sind Ihnen wichtig
- Souveräner Umgang mit dem PC und der deutschen Sprache
- Sie haben bereits Erfahrung im Kundenservice gesammelt und sind nun bereit, mehr Verantwortung zu übernehmen.

Bei uns erwartet Sie

- Eine abwechslungsreiche, spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem netten Team
- Ein zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld im Bereich Multimediansversorgung (Internet, Telefon & Fernsehen)
- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten möglich
- Ein vernünftig ausgestatteter Arbeitsplatz in einem nagelneuen Ladenlokal nahe dem Hauptbahnhof
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per Mail an klaus.bornemann@cable4.de

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Bornemann gerne auch telefonisch unter 0721/60286-920 zur Verfügung.

Multimediansversorgung für Zuhause, maßgeschneidert.

Cable 4 GmbH, Wichernstraße 2, 76185 Karlsruhe, www.cable4.de