

## Kundenservice & -beratung mit Potenzial zum Team-Lead

Cable 4 versorgt in vielen Regionen von Baden-Württemberg Privathaushalte mit Internet & Telefon sowie Fernsehen & Radio und baut dafür auch (eigene) Glasfasernetze auf.

Wir suchen **kurzfristig in Vollzeit** Verstärkung für unser Team **in Freiburg** im Breisgau (m/w/d).

### Ihre Aufgaben

- Kundenservice via Telefon und E-Mail, etwa bei Rückfragen zu aktuellen Angeboten, zur Abrechnung oder zu einfachen technischen Angelegenheiten – natürlich mit Unterstützung durch Fachleute im Hintergrund
- Aktive Schnittstelle zur Produktberatung, Buchhaltung und Technik: Sie sind das Gesicht, die Stimme nach außen
- Pflege der Kundendatenbank, Auftragserfassung und -verfolgung (CRM, ERP und Ticketsystem schon mal gehört?)
- Monitoring, Supervision und Optimierung der Prozesse – kurz: den Laden am Laufen halten
- Sie sind sich nicht zu schade, auch mal den Briefkasten zu leeren oder die Kaffeemaschine zu putzen, schließlich gehört das zum Teamwork dazu.

### Ihr Profil

- Freude am direkten Kundenkontakt und Neugierde auf technische Themen
- Flexibilität, Präzision, Fokussierung und Engagement sind für Sie keine Fremdworte
- Sie haben eine Engelsgeduld, denken mit und verlieren den roten Faden nicht aus den Augen
- Ihr Umgang mit dem PC und der deutschen Sprache ist solide mit Tendenz zu souverän
- Sie gehen gerne in die Arbeit, sind stolz auf das Erreichte und haben Lust, sich zu beweisen
- Sie haben bereits Erfahrung im Kundenservice gesammelt und fühlen sich nun bereit, mehr Verantwortung zu übernehmen.

### Bei uns erwartet Sie

- Eine abwechslungsreiche, spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem netten Team
- Ein zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld im Bereich Multimediaversorgung (Internet, Telefon & Fernsehen)
- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten im Rahmen des Möglichen möglich
- Ein vernünftig ausgestatteter Arbeitsplatz in einem nagelneuen Ladenlokal nahe dem Hauptbahnhof
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.

### Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per Mail an [klaus.bornemann@cable4.de](mailto:klaus.bornemann@cable4.de)  
Natürlich steht Ihnen Herr Bornemann gerne auch bei Rückfragen im Vorfeld zur Verfügung.

**Multimediaversorgung für Zuhause, maßgeschneidert.**

Cable 4 GmbH, Wichernstraße 2, 76185 Karlsruhe, [www.cable4.de](http://www.cable4.de)