

Stellvertretende Teamleitung Kundenservice (m/w/d)

Cable 4 baut als lokaler Anbieter eigene Glasfasernetze in Baden-Württemberg und versorgt Privathaushalte mit Internet, Telefon, Fernsehen und Radio.

Wir sind ein profitables Familienunternehmen und unabhängig von Investoren.

Werden Sie Teil unseres jungen Teams **in Freiburg in Vollzeit mit sofortigem Einstieg.**

Ihre Aufgaben

- Unterstützung der Leitung und der Teams des Kundenservice in Freiburg und Neu-Ulm
- Annahme von Anfragen unserer Kunden per E-Mail, Telefon und im Freiburger Geschäft
- Eigenständige Bearbeitung und zeitnahe Erledigung der Anfragen im Sinne der Kunden
- Förderung einer hohen Kundenzufriedenheit durch serviceorientiertes Handeln
- Weiterentwicklung von Prozessen innerhalb des Teams und im Zusammenspiel mit anderen Bereichen
- Aktiver Beitrag zum Wissensaufbau und zur Weitergabe von Know-how im Tagesgeschäft.

Ihr Profil

- Kundenorientierung ist für Sie nicht nur ein Anspruch, sondern gelebte Praxis
- Sie bringen Geduld, Verständnis und Empathie in der Kundenkommunikation mit
- Sie haben bereits Erfahrung im Einzelhandel, Dienstleistungs- oder Logistikbereich
- Sie interessieren sich für beratende Gespräche zu erklärungsbedürftigen Produkten
- Sie verstehen es, Ihr Team zu motivieren und Mitarbeitende individuell zu fördern
- Sie verfügen über Organisationstalent, eine schnelle Auffassungsgabe und gutes Selbstmanagement
- Sie priorisieren Aufgaben effizient und behalten auch in dynamischen Situationen den Überblick
- Sie analysieren Kennzahlen sicher und leiten daraus praktikable Maßnahmen ab
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Bei uns erwartet Sie

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit betrieblicher Altersvorsorge – für langfristige Sicherheit
- Eine teamorientierte Arbeitskultur mit Raum zur Mitgestaltung und offener Feedbackkultur
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- Persönliche Weiterentwicklung durch Eigenverantwortung und aktive Mitgestaltung im Arbeitsalltag
- Unterstützung auch bei privaten Herausforderungen – weil das Leben nicht an der Bürotür endet
- Flexibles Arbeiten, Zuschuss zum ÖPNV und Jobrad-Angebot
- Zugang zum Wellpass sowie Prämien im „Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter“-Programm.

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an bewerbung@cable4.de

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Cable 4 GmbH • Wichernstraße 2 • 76185 Karlsruhe • www.cable4.de

Cable 4 Store in Freiburg: Eisenbahnstraße 66, zwischen Bahnhof und Hauptpost