

MitarbeiterIn im Kundenservicecenter in Freiburg

Cable 4 baut als lokaler Anbieter eigene Glasfasernetze vor allem in Freiburg und versorgt Privathaushalte in ganz Baden-Württemberg mit Internet und Telefon sowie Fernsehen und Radio. Wir sind ein erfolgreiches Familienunternehmen in einer zukunftssicheren Branche.

Werden Sie (m/w/d) Teil unseres Teams **in Freiburg in Vollzeit/Teilzeit mit sofortigem Einstieg.**

Ihre Aufgaben

- Annahme von Anfragen unserer Kundinnen und Kunden per E-Mail, Telefon und vor Ort im Store
- Eigenständige Bearbeitung und zeitnahe Erledigung der Anfragen im Sinne der Kunden
- First level-Support für alle Etappen der Kundenbetreuung (Beratung, Vertragsanlage, Aktivierung, Problemlösung) mit bedarfsweisem Rückgriff auf die Spezialisten aus Technik, Buchhaltung und Vertrieb
- Förderung einer hohen Kundenzufriedenheit durch serviceorientiertes Handeln
- Weiterentwicklung von Prozessen innerhalb des Teams und im Zusammenspiel mit anderen Bereichen
- Aktiver Beitrag zum Wissensaufbau und zur Weitergabe von Know-how im Tagesgeschäft.

Ihr Profil

- Kundenorientierung ist für Sie nicht nur ein Anspruch, sondern gelebte Praxis
- Sie bringen Geduld, Verständnis und Empathie in der Kundenkommunikation mit
- Sie haben bereits Erfahrung im Einzelhandel, Dienstleistungs- oder Logistikbereich und trauen sich zu, erklärungsbedürftige Produkte und Services zu vermitteln
- Sie verfügen über Organisationstalent, eine schnelle Auffassungsgabe und gutes Selbstmanagement
- Sie priorisieren Aufgaben effizient und behalten auch in dynamischen Situationen den Überblick
- Sie haben Spaß daran, sich proaktiv und out of the box an der Unternehmensentwicklung zu beteiligen
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Bei uns erwartet Sie

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag sowie Zuschuss zum ÖPNV/Jobrad-Angebot und Firmenfitness
- Eine teamorientierte Arbeitsatmosphäre mit Raum für persönliche Initiative und offener Feedbackkultur
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- Persönliche Weiterentwicklung durch Eigenverantwortung und aktive Mitgestaltung im Arbeitsalltag.

Und jetzt?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an bewerbung@cable4.de
Bei Fragen ist Frau Danze gerne für Sie da.